

## Privacyverklaring

### Algemeen

*Roosmale Nepveu conflictbeëindiging (hierna RNC)* respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of wij anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens *RNC* verwerkt.

### Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

*RNC* verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden in het kader van conflictbeëindiging, procesbegeleiding en advisering en arbitrage, om dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren.

### Doel verwerking persoonsgegevens

*RNC* verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van de overeenkomst conflictbeëindiging of
- De uitvoering van de overeenkomst procesbegeleiding en advisering
- De uitvoering van de overeenkomst tot arbitrage
- Het innen van declaraties
- Het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen.

### Welke gegevens worden verwerkt

*RNC* verwerkt de navolgende persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

In geval van een natuurlijk persoon: voornamen, achternaam

Adres

Telefoonnummer

Emailadres

In geval van een rechtspersoon: bedrijfsnaam en

voornamen en achternaam van de vertegenwoordiger van de rechtspersoon

Vestigingsadres

Telefoonnummer

Emailadres

Website

Inschrijving Kamer van Koophandel

Btwnummer

Deze persoonsgegevens verwerkt *RNC* omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

### Grondslag verwerking persoonsgegevens

*RNC* verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in art. 6 van de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Verkregen toestemming van betrokkene(n)
- Gerechvaardigd belang

#### Delen van persoonsgegevens met derden

RNc deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het (laten) uitvoeren van een deskundigenonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van RNc zoals een accountant, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met correspondentie met de wederpartij.

Ook worden uw persoonsgegevens gedeeld met mede-arbiters of mede-conflictbeëindigers met wie in uw opdracht een overeenkomst tot arbitrage of overeenkomst tot conflictbeëindiging wordt aangegaan.

Daarnaast kan RNc persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van RNc uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door RNc ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden en mede-arbiters of mede-conflictbeëindigers, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

#### Beveiliging persoonsgegevens

RNc hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval RNc gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal RNc in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

#### Bewaartermijn persoonsgegevens

RNc bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

#### Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij RNc aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld kunt u richten aan:

RNc, [roosmalenepveu@conflictbeeindiging.nl](mailto:roosmalenepveu@conflictbeeindiging.nl), Laurierlaan 3, 5342 JA Oss, tel. 0412-630296 of 0622236437.

Om zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. RNc neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen gegevens.

#### Gebruik social media

Op de website van RNc zijn buttons en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn, Facebook. RNc houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt is het raadzaam eerst de privacyverklaring van die derde door te nemen.

#### Hyperlinks

RNc wijst u erop dat deze website links kan bevatten naar andere internetsites waarop in sommige gevallen geen privacyverklaring van toepassing is.

#### Statistieken en cookies

RNc houdt geen gebruiksgegevens bij van de website voor statistische doeleinden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website van RNc te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van RNc op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

#### Aanpassing privacyverklaring

RNc heeft het recht de inhoud van dit privacy verklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van de privacyverklaring worden op de website van Rnc gepubliceerd.

#### Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met mr C.J.M. Roosmale Nepveu-Linssen, 0412-630296 of 0622236437 of per email: [conflictbeeindiging@roosmalenepveu.nl](mailto:conflictbeeindiging@roosmalenepveu.nl).

Deze privacyverklaring is vastgesteld op 1 oktober 2019 en aangepast op 1 oktober 2020.